



WIZARA YA KILIMO NA MAENDELEO YA MIFUGO

HATI YA UTOAJI HUDUMA KWA RAIA



UTUME.

Kuweka mazingira wezeshi kwa usalama endelevu wa chakula na lishe na maisha bora kwa Wakenya wote.

MAONO.

Taifa lenye usalama na utajiri wa chakula, linalozingatia sekta ya kilimo inayoongozwa na teknolojia, ubunifu na yenye mwelekeo wa kibiashara.

Nambari	Huduma zinazotolewa	Kituo cha huduma	Unayotakikana kufanya	Malipo Ksh	Muda wa kungojea
1.	Huduma mawasiliano				
	(a) Mapokezi ya wageni	Ofisi kuu ya kilimo na idara zengine zote	Kujitambulisha na kuonyeshe heshima kwa wahudumu	Hakuna malipo	Dakika tatu baada ya kuwasili
	(b) Kujibu mawasiliano ya simu	Ofisi kuu ya kilimo na idara zengine zote	Kujitambulisha	Hakuna Malipo	Kujibiwa kabla ya milio mitatu ya simu
	(c) Kujibu Barua na Barua pepe	Ofisi kuu ya kilimo	Peana anwani zako Peana nambari zako za simu	Hakuna malipo	- Kujibiwa ndani ya siku 14 tangu tarehe ya kupekea barua -Kukubaliwa kati ya siku mbili -Ombi la hatua kuchukuliwa kati ya siku 14
	(d) Mawasiliano ya Kiufundi na kujitokeza binafsi	Ofisi kuu ya kilimo	Andika barua au barua pepe, Kujiwasilisha kwa ofisi	Hakuna malipo	Inajibiwa ndani ya siku 21 baada ya kupokelewa kwa maswali
	(e) Utoaji wa habari Kuhusu wizara	Ofisi kuu ya kilimo	Ukitembelea ofisi zetu, Barua pepe, Barua, Kupiga simu,Mtandao wa wizara(website) Ombi rasmi.	Hakuna Malipo	Kwa muda wa siku tatu
2.	Utoaji wa vibali vya leseni na vyeti	Katibu wa kilimo, Mkurugenzi wa huduma za mifugo, mkurugenzi wa uzalishaji wa mifugo.	Kuzingatia masharti ya maombi	0.50-5000	Upeo wa siku 7
3.	Utoaji wa habari juu ya mikopo ya sekta ya kilimo, pato/pembejeo na takwimu	Idara zote	Ombi rasmi	Hakuna malipo	Upeo wa siku 3
4.	Utoaji wa habari za sekta ya kilimo, elimu na mawasiliano	Ofisi kuu ya kilimo	Ombi rasmi	Hakuna malipo	Upeo wa siku 7
5.	Uundaji wa miongozo ya sera na sheria ya utekelezaji wa mipango ya sekta ya killimo	Ofisi kuu ya kilimo	Inapohitajika	Hakuna Malipo	Mahitaji yakijitokeza
6.	Uhakiki na mapendekezo ya VAT na misamaha ya ushuru wa forodha na kusamehewa	Ofisi kuu ya kilimo	Ombi rasmi	Hakuna Malipo	Kwa muda wa Siku mbili
7.	Kuunganisha wadau wa sekta ya kilimo wenye habari juu ya utafiti na watoa huduma wengine	Ofisi Kuu ya Kilimo	Ombi rasmi	Hakuna Malipo	Kwa muda wa siku moja hadi miezi miwili
8	Ufuatiliaji na uratibu wa usimamizi wa wadudu na milipuko ya magonjwa	Mkurugenzi wa huduma za mifugo	Kupeana Habari inayofaa	Hakuna Malipo	Wiki Moja
9.	Utoaji Wa huduma za Maabara	Mkurugenzi wa huduma za mifugo, mkurugenzi wa uzalishaji wa mifugo.	Sampuli	0-1,000	Unajibiwa kwa Muda wa Siku saba
10.	Utoaji wa habari juu ya fursa na utaratibu wa mafunzo	Ofisi ya usimamizi na Maendeleo ya raslimali watu	Ombi rasmi	Hakuuna Malipo	Mwezi 1 Hadi tarehe ya mwisho ya maombi
11.	Utaoaji wa fursa za mafunzo kazini na uanagenzi.	Ofisi ya usimamizi na Maendeleo ya raslimali watu	Ombi rasmi	Hakuna Malipo	Mwezi 1 Hadi tarehe ya mwisho ya maombi
12.	Utoaji wa AIEs kwa vituo na miradi.	Ofisi ya Fedha na Akaunti	Hamna Ombi	Hakuna Malipo	Ifikapo siku ya 15 th ya kuanza robo
13.	Malipo kwa watoa huduma na madai	Ofisi ya Fedha na Akaunti	Ambatanisha nyaraka zinazofaa	Hakuna Malipo	Kwa muda wa siku 7
14.	Ununuzi wa Bidhaa na huduma	Ofisi ya Usimamizi wa vifaa	Ambatanisha nyaraka zinazofaa	Hakuna malipo	Hutegemea asili ya bidhaa na huduma kulingana na kanuni za ununuzi
15.	Kusasisha Tovuti ya wizara mara kwa mara.	ICT	Kuzuru tovuti na kutoa maoni	Hakuna Malipo	Kila wiki

Wizara inazingatia masharti ya katiba juu ya kanuni za mshikamano wa kitaifa za utawala pamoja na haki za kiutawala. Tumejitolea kwa adabu na ubora katika utoaji wa huduma.

Huduma yoyote inayotolewa ambayo haiendani na viwango vilivyo hapo juu au afisa yeyote ambaye haitii ahadi ya adabu na ubora wa huduma anapaswa kuripotiwa kwa:

Katibu wa baraza la mawaziri
Afisi ya Kilimo, Cathedral Road
SLP 30028-00100
Nairobi , Kenya
Barua pepe;
cabinetsecretary@kilimo.go.ke
Mtandao: www.kilimo.go.ke
Namba ya simu bure ni :08002218900

Malalamiko ya Umma yanaweza kuripotiwa kwa::

Katibu
Tume ya haki ya kiutawala (Afisi ya Ombudsman)
West End, Njia ya Waiyaki, Westlands,
SLP 20414-00200
Nairobi Kenya
Simu: +254202270000, +2540202303000
Barua pepe: info@ombudsman.go.ke
Tovuti:www.ombudsman.go.ke
Namba ya simu bure: 0800221349